M·CARS LOGISTICS

Litvin Volodymir, Züchnerstraße 4, 56070 Koblenz, Deutschland · M-CARS Logistics GmbH i. Gr.

Warunki świadczenia usług

pośrednictwo i zakup samochodów na zlecenie — M-CARS Logistics GmbH i. Gr.

Wersja z 9 listopada 2026 r. · Tłumaczenie do informacji. Rozstrzygająca jest wersja niemiecka; jako konsument mogą Państwo powołać się na wersję w swoim języku.

> Prosimy o zapoznanie się w szczególności z § 2 (co robimy, a czego nie), § 4 (dane o samochodzie), § 7 (roszczenia wobec aukcji i sprzedawcy), § 12 (odpowiedzialność) oraz — jeżeli Państwo są konsumentem — z § 18 (prawo odstąpienia). Niniejsze warunki stanowią część Państwa zlecenia.

Część A — postanowienia dla wszystkich zleceniodawców

§ 1 Usługodawca, zakres zastosowania, język umowy

1. Niniejsze warunki (dalej: Warunki) mają zastosowanie do wszystkich umów o pośrednictwo i zakup samochodów na zlecenie, zawieranych między Litvin Volodymir, Züchnerstraße 4, 56070 Koblenz, Deutschland (dalej: „my" lub „Usługodawca") a zleceniodawcą.
2. Konsumentem jest każda osoba fizyczna, która udziela zlecenia w celach niezwiązanych w przeważającej mierze z jej działalnością gospodarczą ani zawodową (§ 13 niemieckiego kodeksu cywilnego, BGB). Przedsiębiorcą jest osoba fizyczna lub prawna albo jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, która przy udzielaniu zlecenia działa w ramach swojej działalności gospodarczej lub zawodowej (§ 14 BGB).
3. Odmienne, sprzeczne lub uzupełniające ogólne warunki zleceniodawcy nie stają się częścią umowy, nawet jeżeli są nam znane, chyba że wyraźnie zgodzimy się na ich stosowanie w formie tekstowej. Dotyczy to również sytuacji, w której wykonujemy zlecenie, mając wiedzę o takich warunkach.
4. Językiem umowy i negocjacji jest język niemiecki. Wersje niniejszych Warunków w innych językach udostępniamy do Państwa informacji. Wobec przedsiębiorców rozstrzygająca jest wyłącznie wersja niemiecka. Wobec konsumentów, do których zwróciliśmy się w innym języku, mogą Państwo powoływać się na wersję w tym języku.
5. Zlecenie udzielane jest w formie tekstowej (poczta elektroniczna, wiadomość w komunikatorze lub podpisany formularz). Ustne ustalenia dodatkowe nie istnieją; zmiany i uzupełnienia wymagają formy tekstowej.

§ 2 Przedmiot umowy — nasza usługa i jej granice

1. Jesteśmy usługodawcą, a nie sprzedawcą samochodów w stosunku do Państwa. Przedmiotem umowy jest wyłącznie prowadzenie sprawy: dostęp do zamkniętych platform aukcyjnych i dealerskich, wybór odpowiednich samochodów według Państwa kryteriów, składanie ofert do wysokości ustalonej przez Państwa pisemnie oferty maksymalnej, obsługa wygranej pozycji, uzyskanie dokumentów samochodu i dokumentów wywozowych oraz organizacja transportu.
2. Jesteśmy zobowiązani do starannego wykonania tego zlecenia, nie zaś do osiągnięcia rezultatu. W szczególności nie jesteśmy zobowiązani zapewnić nabycia określonego samochodu, wygrania pozycji, osiągnięcia określonej ceny ani możliwości rejestracji samochodu w określonym państwie.
3. Nie jesteśmy sprzedawcą samochodu. W zależności od zlecenia działamy jako pośrednik w Państwa imieniu i na Państwa rachunek albo jako komisant zakupu we własnym imieniu na Państwa rachunek (§§ 383 i nast. niemieckiego kodeksu handlowego, HGB). W obu przypadkach nie nabywamy samochodu w celu odsprzedaży

Państwu, nie przyjmujemy go do własnego stanu magazynowego i nie uzyskujemy marży z ceny samochodu. Nasze wynagrodzenie jest uregulowane odrębnie i wyczerpująco w § 5.

4. Nie jesteśmy operatorem platform aukcyjnych, nie jesteśmy wystawiającym pozycję ani poprzednim właścicielem samochodu. Umowa sprzedaży samochodu zawierana jest między wystawiającym lub aukcją a — w zależności od formy zlecenia — Państwem albo nami jako komisantem; w drugim przypadku Państwo są nabywcą w sensie ekonomicznym, a my niezwłocznie przekazujemy Państwu samochód i wszystkie wynikające z niego roszczenia (§ 7).
5. Wyraźnie nie wchodzą w zakres naszej usługi: własne badanie techniczne, jazda próbna, badanie na podnośniku lub endoskopia samochodu; weryfikacja albo potwierdzenie przebiegu, bezwypadkowości, liczby poprzednich właścicieli lub kompletności historii serwisowej; wycena wartości rynkowej; doradztwo prawne, podatkowe lub celne; rejestracja samochodu; uzyskanie gwarancji poprzedniego właściciela.
6. Jeżeli w pojedynczym przypadku wyjątkowo podejmiemy się usługi wykraczającej poza powyższe, wymaga to wyraźnego porozumienia w formie tekstowej z podaniem jej zakresu. Wskazówki, oceny, dane z doświadczenia i zalecenia przekazywane przez nas w rozmowie bez zobowiązania nie stanowią takiego porozumienia i nie tworzą po naszej stronie obowiązku badania.

§ 3 Zawarcie umowy, oferta maksymalna, potwierdzenie

1. Prezentacje samochodów na naszej stronie, w naszych kanałach i w wiadomościach nie są wiążącymi ofertami, lecz niezobowiązującą informacją o samochodach wystawionych na platformach w momencie pozyskania danych. Nie stanowią również zapewnienia, że samochód jest jeszcze dostępny lub może zostać nabyty za wskazaną kwotę.
2. Umowa zostaje zawarta, gdy w formie tekstowej przekażą nam Państwo (a) samochód lub kryteria poszukiwań, (b) wiążącą ofertę maksymalną w euro oraz (c) kraj i adres dostawy, a my potwierdzimy to w formie tekstowej. Dopiero z naszym potwierdzeniem jesteśmy uprawnieni i zobowiązani do złożenia oferty.
3. Oferta maksymalna to kwota, do której wolno nam licytować w Państwa imieniu. Jest to cena wygrania pozycji netto i nie obejmuje opłat aukcyjnych, naszego wynagrodzenia ani kosztów transportu, celnych i rejestracyjnych. Kwotę tę ustalają Państwo samodzielnie i na własną odpowiedzialność. Podwyższenie w trakcie trwającej aukcji jest skuteczne tylko wtedy, gdy ma formę tekstową i dotrze do nas przed wygraniem pozycji.
4. Możemy odmówić przyjęcia zlecenia bez podania przyczyn, w szczególności gdy samochód nie jest już dostępny, oferta maksymalna wyraźnie odbiega od poziomu rynkowego, istnieją wątpliwości co do tożsamości lub wypłacalności zleceniodawcy albo dostawa byłaby niedopuszczalna zgodnie z § 10.
5. Rezerwacja pojedynczych samochodów dla Państwa nie jest możliwa; platformy jej nie przewidują.

§ 4 Dane o samochodzie i uzgodnione właściwości

1. Wszystkie dane o samochodzie — rok pierwszej rejestracji, przebieg, silnik, wyposażenie, wcześniejsze uszkodzenia, oceny stanu, raporty z badań, zdjęcia, cena minimalna i poziom ofert — pochodzą wyłącznie od wystawiającego pozycję albo od platformy aukcyjnej. Przekazujemy je, nie mając możliwości ich weryfikacji, i nie czynimy ich własnymi oświadczeniami.
2. Za uzgodnione właściwości samochodu uznaje się wyłącznie stan wynikający z przekazanego Państwu przed złożeniem oferty raportu o stanie i materiału zdjęciowego aukcji. Właściwości wykraczające poza to nie są uzgodnione. W szczególności nie są uzgodnione: bezwypadkowość, zgodność wskazanego przebiegu z rzeczywistym, kompletność historii serwisowej, brak wad, określony pozostały okres badania technicznego, możliwość rejestracji w określonym państwie oraz przydatność do określonego celu użytkowania.
3. Samochody z aukcji dealerskich bez wyjątku sprzedawane są w stanie aktualnym, używanym, z wyłączeniem jakiejkolwiek gwarancji wystawiającego pozycję. Nabywają Państwo samochód używany ze śladami zużycia odpowiadającymi wiekowi, z możliwymi nieznanymi wcześniejszymi uszkodzeniami i możliwą potrzebą naprawy. Jest to nam wiadome i zostaje przez Państwa wyraźnie przyjęte do wiadomości.

4. Informacje o cenach, które uzyskaliśmy w przeszłości za porównywalne samochody, są wyłącznie danymi orientacyjnymi z doświadczenia. Nie są obietnicą ceny, gwarancją wartości ani prognozą dla Państwa samochodu.
5. Jeżeli stan faktyczny przy przekazaniu odbiega od raportu aukcji, Państwa roszczenia kierowane są do wystawiającego pozycję albo do aukcji. Przelewamy Państwu te roszczenia zgodnie z § 7 i wspieramy Państwa w ich dochodzeniu.

§ 5 Wynagrodzenie, wydatki, zapłata

1. Nasze wynagrodzenie za prowadzenie sprawy wynosi 595 € za zlecenie i jest płatne przed złożeniem pierwszej oferty. Jest to zapłata za naszą pracę i nie podlega zwrotowi, jeżeli pozycja nie zostanie wygrana, ponieważ praca została i tak wykonana. Wszystkie kwoty zawierają podatek od towarów i usług w wysokości ustawowej, jeżeli jest należny. Innego wynagrodzenia nie naliczamy; w szczególności nie uzyskujemy marży z ceny samochodu ani udziału w opłatach osób trzecich.
2. Ponadto są Państwo zobowiązani zwrócić nam poniesione na Państwa rachunek koszty osób trzecich: cenę wygrania pozycji, opłaty aukcyjne i platformowe, opłaty za postój, tablice przejazdowe i wywozowe, koszty transportu, opłaty za dokumenty i poświadczenia, opłaty bankowe i przewalutowania oraz należności importowe, jeżeli je wykładamy. Koszty te wykazujemy odrębnie i udokumentowane.
3. Cena wygrania pozycji, opłaty aukcyjne i nasze wynagrodzenie stają się płatne z chwilą wygrania pozycji i podlegają zapłacie w ciągu dwóch dni bankowych od wystawienia faktury. Platformy aukcyjne wyznaczają krótkie terminy zapłaty i naliczają opłaty za postój przy ich przekroczeniu; koszty te ponoszą Państwo.
4. Przed złożeniem pierwszej oferty wpłacana jest zaliczka w wysokości 1.000 €. Stanowi zabezpieczenie udziału w aukcji, jest zaliczana na cenę zakupu samochodu i jest zwrotna: jeżeli do nabycia nie dojdzie, bo żadna pozycja nie odpowiadała albo Państwo zakończą zlecenie zgodnie z § 15, zwracamy ją niezwłocznie i w całości. Nie jest wynagrodzeniem i w żadnym razie u nas nie zostaje.
5. Płatności dokonywane są wyłącznie na rachunek wskazany na fakturze. Gotówkę przyjmujemy tylko w granicach dopuszczalnych ustawowo i tylko za pokwitowaniem. Zgodnie z §§ 10, 11 niemieckiej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy (GwG) jesteśmy zobowiązani ustalić i zarejestrować Państwa tożsamość; bez Państwa współdziałania nie wolno nam wykonać zlecenia.
6. Potrącenie z naszymi wierzytelnościami jest dopuszczalne tylko z wierzytelnościami bezspornymi albo stwierdzonymi prawomocnym orzeczeniem. Wobec konsumentów nie dotyczy to wierzytelności wzajemnych z tego samego stosunku umownego.

§ 6 Składanie ofert, wygranie pozycji, brak wygrania

1. Ofertę składamy według należytego uznania w granicach ustalonej przez Państwa oferty maksymalnej. Nie jesteśmy zobowiązani wykorzystać oferty maksymalnej w całości i nie wolno nam jej przekroczyć.
2. Jeżeli pozycja nie zostanie wygrana, ponieważ osoba trzecia zaoferowała więcej, nie osiągnięto ceny minimalnej, pozycja została wycofana, wystawiający odmówił sprzedaży albo aukcja została przerwana, nie powstają z tego żadne roszczenia wobec nas. Wynagrodzenie według § 5 ust. 1 zd. 1 nie jest w takim przypadku należne; opłata aukcyjna według § 5 ust. 1 zd. 2 również nie jest należna, o ile nie powstały po naszej stronie opłaty platformowe.
3. Jeżeli już dokonane wygranie pozycji zostanie następnie unieważnione z przyczyn, za które odpowiada wystawiający lub platforma — na przykład przy podwójnej sprzedaży, braku dokumentów, blokadzie w rejestrze pojazdów albo uchyleniu się od skutków czynności — jesteśmy zobowiązani zwrócić Państwu wszystkie już dokonane płatności po odliczeniu faktycznie poniesionych i udokumentowanych kosztów osób trzecich. Dalsze roszczenia wobec nas nie powstają; Państwa roszczenia wobec wystawiającego i platformy przelewa Państwu § 7.
4. Państwa oferta wiąże nas wobec platformy, na jej warunkach, przez czterdzieści osiem godzin po zakończeniu aukcji; jeżeli oferta jest poniżej minimum i pozycja idzie „z zastrzeżeniem" — przez siedemdziesiąt dwie godziny.

W tym czasie wystawiający decyduje, czy przyjąć najwyższą ofertę; nie jest do tego zobowiązany. Przybicie uznaje się za dokonane dopiero z chwilą otrzymania faktury platformy. Do tego czasu pozycja stoi „z zastrzeżeniem", a my nie możemy podać wyniku, bo go nie mamy.

5. Awarie techniczne platformy aukcyjnej, jej oprogramowania do składania ofert lub łącza transmisji danych znajdują się poza sferą naszego wpływu. Za ofertę niezłożoną lub złożoną z opóźnieniem z tego powodu odpowiadamy wyłącznie zgodnie z § 12.

§ 7 Przelew roszczeń wobec aukcji, platformy i wystawiającego

1. W zakresie, w jakim nabyliśmy samochód jako komisant we własnym imieniu, już z chwilą wygrania pozycji przelewamy Państwu wszystkie przysługujące nam roszczenia wobec wystawiającego pozycję, sprzedawcy i platformy aukcyjnej — w szczególności roszczenia z odpowiedzialności za wady, z gwarancji, z uchylenia się od skutków czynności, z odstąpienia, z obniżenia ceny, z odszkodowania i ze zwłoki. Państwo przyjmują przelew.
2. Na Państwa żądanie niezwłocznie udostępniamy wszystkie dokumenty konieczne do dochodzenia roszczeń: potwierdzenie wygrania pozycji, fakturę platformy, pełny raport o stanie, materiał zdjęciowy, korespondencję oraz warunki platformy. Wspieramy Państwa w zgłoszeniu roszczeń bez dodatkowego wynagrodzenia.
3. Jeżeli w pojedynczym przypadku przelew jest wyłączony prawnie albo na podstawie warunków platformy, dochodzimy roszczeń na Państwa żądanie, w Państwa interesie i na Państwa koszt we własnym imieniu i wydajemy Państwu uzyskane świadczenie (§ 384 ust. 2 HGB).
4. Zakres przelanych roszczeń: przelewamy to, co nam przysługuje, i nie więcej. Warunki aukcji dealerskich wyłączają roszczenia z tytułu wad rzeczy i wad prawnych przy samochodach używanych i wyraźnie uznają dane katalogowe za niebędące uzgodnioną właściwością. Dlatego wobec wystawiającego i platformy przy samochodzie używanym z reguły nie istnieją roszczenia z tytułu wad, które moglibyśmy Państwu przekazać. Pozostają i są przelewane roszczenia z wprowadzenia w błąd, z umyślności, z wad prawnych własności, z niedostarczenia i z podwójnej sprzedaży. Mówimy to przed licytacją, bo muszą to Państwo wiedzieć przed decyzją.
5. Wobec przedsiębiorców dodatkowo obowiązuje: są Państwo zobowiązani najpierw dochodzić przelanych roszczeń wobec wystawiającego pozycję i platformy. Roszczenia wobec nas z tytułu wady samochodu mogą Państwo zgłosić dopiero wtedy, gdy to dochodzenie pozostało bezskuteczne. Ograniczenie to nie obowiązuje w przypadkach § 12 ust. 2.

§ 8 Własność, przejście ryzyka, transport

1. Własność samochodu przechodzi na Państwa po pełnej zapłacie ceny wygrania pozycji, opłat aukcyjnych, naszego wynagrodzenia i poniesionych kosztów osób trzecich. Do tego czasu samochód pozostaje naszą własnością albo własnością wystawiającego pozycję.
2. Ryzyko przypadkowej utraty i przypadkowego pogorszenia przechodzi na Państwa z chwilą przekazania samochodu Państwu albo wskazanej przez Państwa osobie, albo przekazania go zleconemu przez Państwa przewoźnikowi. Wobec konsumentów ryzyko przechodzi dopiero z przekazaniem samochodu Państwu, nawet jeżeli transport organizujemy my (odpowiednio § 475 ust. 2 BGB).
3. Jeżeli transport organizujemy my, działamy w tym zakresie jako pośrednik przewoźnika. Umowa przewozu zawierana jest między Państwem a przewoźnikiem; obowiązują jego warunki oraz ustawowe granice odpowiedzialności prawa przewozowego (CMR, HGB). Nie odpowiadamy za uszkodzenia, utratę ani opóźnienia w transporcie, a jedynie za staranny wybór przewoźnika.
4. Uszkodzenia transportowe należy niezwłocznie ustalić przy odbiorze, odnotować w liście przewozowym i udokumentować zdjęciami. Bez takiej adnotacji roszczenia wobec przewoźnika z reguły nie są już możliwe do dochodzenia; powstałą z tego szkodę ponoszą Państwo.
5. Wskazane terminy dostawy i postoju są niezobowiązującymi szacunkami, o ile wyraźnie nie uzgodniono wiążącego terminu w formie tekstowej. Wiążące terminy możemy potwierdzić tylko wtedy, gdy potwierdziły je aukcja, obieg dokumentów i przewoźnik.

§ 9 Cło, należności importowe, podatki, rejestracja

1. Przy dostawie do państwa poza Unią Europejską powstają należności importowe: cło, podatek od towarów i usług od importu oraz w razie potrzeby akcyza. Zobowiązanym do zapłaty tych należności jest importer, czyli Państwo. Należności te ponoszą Państwo w pełnej wysokości obok ceny samochodu i naszego wynagrodzenia.
2. Informacje i kalkulatory na naszej stronie dotyczące należności importowych są niezobowiązującymi szacunkami na podstawie ogólnie dostępnych taryf i wprowadzonych przez Państwa danych. Rozstrzygające są wyłącznie decyzja właściwego organu celnego oraz zastosowane przez niego podstawy wymiaru, kursy walut i współczynniki wieku i pojemności silnika. Za poprawność, kompletność i aktualność takich szacunków nie przyjmujemy odpowiedzialności. Odbieganie decyzji od szacunku nie tworzy roszczenia wobec nas ani prawa odstąpienia lub obniżenia ceny.
3. Są Państwo zobowiązani prawidłowo wskazać nam kraj dostawy i cel użytkowania. Jeżeli należności, kary, opłaty za postój lub koszty transportu powrotnego wynikają z nieprawidłowych lub niepełnych informacji, z późniejszej zmiany kraju dostawy albo z Państwa opóźnionego współdziałania przy imporcie, koszty te ponoszą Państwo i zwalniają nas z nich.
4. Możliwość rejestracji samochodu w kraju przeznaczenia określa prawo tego kraju. Sprawdzenie i przeprowadzenie rejestracji, wraz z koniecznymi przebudowami, zaświadczeniami emisyjnymi, homologacjami indywidualnymi i raportami z badań, należy do Państwa. Nie zapewniamy możliwości rejestracji ani określonej normy emisji.
5. Roszczenie o zwrot niemieckiego podatku od towarów i usług istnieje tylko przy spełnieniu ustawowych warunków dostawy eksportowej zwolnionej z podatku i tylko wtedy, gdy wymagane dowody, w szczególności potwierdzenie wyprowadzenia wydane przez urząd celny wywozu, są kompletne i dostarczone w terminie. Wspieramy Państwa w uzyskaniu dowodów; nie jesteśmy zobowiązani zapewnić zwrotu i nie odpowiadamy za jego odmowę przez organ podatkowy.

§ 10 Sankcje, kontrola wywozu, przeciwdziałanie praniu pieniędzy

1. Nie wykonujemy zleceń naruszających prawo sankcyjne i prawo kontroli wywozu Unii Europejskiej, Republiki Federalnej Niemiec lub innych właściwych porządków prawnych. Dotyczy to w szczególności rozporządzenia (UE) nr 833/2014 w aktualnym brzmieniu, wraz z ograniczeniami dotyczącymi pojazdów silnikowych i zakazem reeksportu zgodnie z artykułem 12g.
2. Państwo zapewniają, że Państwo i użytkownik końcowy samochodu nie znajdują się na liście sankcyjnej, nie działają na rzecz osoby umieszczonej na takiej liście i nie będą bezpośrednio ani pośrednio przemieszczać samochodu do Federacji Rosyjskiej lub Białorusi ani odsprzedawać go tam. Państwo zobowiązują się przekazać odpowiedni zakaz reeksportu swoim odbiorcom.
3. Jesteśmy uprawnieni w każdym momencie zaprzestać wykonywania zlecenia bez odszkodowania, jeżeli pojawią się przesłanki naruszenia albo brakuje wymaganego zezwolenia. Już powstałe i udokumentowane koszty osób trzecich pozostają należne; ponad to roszczenia wzajemne nie istnieją.
4. Naruszenie ustępu 2 zobowiązuje Państwa do zwolnienia nas ze wszystkich wynikających z tego kar, należności, kosztów i roszczeń osób trzecich.

§ 11 Współdziałanie i obowiązki zleceniodawcy

1. Udostępniają nam Państwo informacje i dokumenty konieczne do wykonania zlecenia w sposób kompletny, prawidłowy i terminowy: dowód tożsamości, adres, adres dostawy, w razie potrzeby numer identyfikacyjny podatku od towarów i usług oraz informacje o użytkowniku końcowym i celu użytkowania.
2. Przekazany Państwu raport o stanie, zdjęcia i dane samochodu sprawdzają Państwo samodzielnie i na własną odpowiedzialność przed ustaleniem oferty maksymalnej. W razie wątpliwości informują nas Państwo przed złożeniem oferty; wówczas uzyskujemy od platformy dostępne dalsze informacje. Po złożeniu oferty takich wątpliwości nie można już podnosić.

3. Odbierają Państwo samochód niezwłocznie w uzgodnionym miejscu. Jeżeli odbiór opóźnia się z przyczyn, za które Państwo odpowiadają, ponoszą Państwo opłaty za postój, ubezpieczenie i przechowywanie.
4. Nie odbierają Państwo samochodu przed zapłatą ani bez protokołu przekazania. Oczywiste odstępstwa od raportu o stanie odnotowują Państwo przy odbiorze w protokole i dokumentują zdjęciami.

§ 12 Odpowiedzialność

1. Odpowiadamy za szkody zgodnie z poniższymi postanowieniami; dalsza odpowiedzialność jest wyłączona.
2. Bez ograniczeń odpowiadamy przy umyślności i rażącym niedbalstwie, przy wprowadzeniu w błąd, przy naruszeniu życia, ciała lub zdrowia, przy przyjęciu gwarancji lub ryzyka nabycia, przy zawinionym naruszeniu istotnych obowiązków umownych przez przedstawicieli ustawowych lub pracowników kierowniczych, a także we wszystkich przypadkach, w których ustawa nie dopuszcza ograniczenia odpowiedzialności, w szczególności na podstawie ustawy o odpowiedzialności za produkt.
3. Przy zwykłym niedbalstwie odpowiadamy wyłącznie za naruszenie obowiązku, którego wykonanie dopiero umożliwia wykonanie umowy, którego naruszenie zagraża osiągnięciu celu umowy i na którego dochowanie mogli Państwo polegać (istotny obowiązek umowny). W takim przypadku odpowiedzialność jest ograniczona do typowej dla umowy, przewidywalnej szkody.
4. W pozostałym zakresie odpowiedzialność za zwykłe niedbalstwo jest wyłączona. W granicach ustępów 2 i 3 wyłączona jest w szczególności odpowiedzialność za utracony zysk, nieosiągnięte oszczędności, utratę możliwości korzystania, koszty utrzymania zastępczych środków, koszty samochodu zastępczego i nabycia zamiennika, przestój produkcji, szkody następcze i majątkowe oraz za roszczenia osób trzecich.
5. Nie odpowiadamy za stan, właściwości, brak wad, wskazany przebieg, bezwypadkowość, wartość i możliwość rejestracji samochodu, ponieważ samochodu nie sprzedajemy i zgodnie z § 2 ust. 5 nie badamy. Państwa roszczenia kierowane są do wystawiającego pozycję i platformy; § 7 przyznaje Państwu te roszczenia.
6. Nie odpowiadamy za działania, zaniechania, niewypłacalność ani nieprawdziwe informacje platform aukcyjnych, wystawiających pozycje, przewoźników, warsztatów, organów i innych osób trzecich, a jedynie za ich staranny wybór. Nie dotyczy to zakresu, w jakim posługujemy się osobą trzecią w celu wykonania własnego obowiązku głównego.
7. Przedawnienie roszczeń odszkodowawczych wobec nas określa § 14.
8. W zakresie, w jakim nasza odpowiedzialność jest wyłączona lub ograniczona, dotyczy to również osobistej odpowiedzialności naszych pracowników, przedstawicieli i osób, którym powierzono wykonanie.

§ 13 Siła wyższa

1. Zdarzenia poza sferą naszego wpływu, które znacznie utrudniają lub uniemożliwiają wykonanie, zwalniają nas z obowiązku świadczenia na czas ich trwania. Należą do nich w szczególności wojna, powstanie, zdarzenia naturalne, epidemie, strajk, działania organów władzy, sankcje, zamknięcia granic, awarie szlaków komunikacyjnych, blokady portowe lub celne oraz awarie platform aukcyjnych.
2. Jeżeli zdarzenie trwa dłużej niż osiem tygodni, każda ze stron może zakończyć zlecenie w formie tekstowej. Już powstałe i udokumentowane koszty osób trzecich oraz wykonane świadczenia częściowe podlegają rozliczeniu; dalsze roszczenia nie istnieją.

§ 14 Przedawnienie

1. Roszczenia wobec nas przedawniają się z upływem jednego roku od ustawowego rozpoczęcia biegu przedawnienia, o ile ustęp 2 nie przewiduje inaczej.
2. Ustawowe terminy przedawnienia obowiązują bez zmian dla roszczeń z umyślności i rażącego niedbalstwa, z wprowadzenia w błąd, z naruszenia życia, ciała lub zdrowia, z gwarancji, na podstawie ustawy o odpowiedzialności za produkt oraz we wszystkich dalszych przypadkach, w których skrócenie jest ustawowo niedopuszczalne.

3. Wobec konsumentów ustęp 1 nie obowiązuje; pozostają terminy ustawowe.

§ 15 Zakończenie zlecenia, koszty odstąpienia

1. Do złożenia pierwszej oferty mogą Państwo w każdym momencie zakończyć zlecenie w formie tekstowej bez podania przyczyn. Nie powstają żadne koszty; wniesiona zaliczka jest zwracana w całości.
2. Po złożeniu oferty zakończenie nie jest już możliwe, dopóki trwa aukcja, ponieważ oferta jest wiążąca wobec platformy.
3. Jeżeli zakończą Państwo zlecenie po wygraniu pozycji albo nie odbiorą samochodu, cena wygrania pozycji, opłaty aukcyjne, nasze wynagrodzenie i powstałe do tego momentu udokumentowane koszty osób trzecich pozostają należne. Jesteśmy uprawnieni po uprzedzeniu i upływie odpowiedniego terminu zbyć samochód na najlepszych dostępnych warunkach i zaliczyć uzyskaną kwotę po odliczeniu kosztów zbycia. Szkoda przekraczająca tę kwotę podlega naprawieniu; Państwu pozostaje możliwość dowiedzenia niższej szkody.
4. Możemy zakończyć zlecenie w formie tekstowej z ważnego powodu, w szczególności przy zwłoce w zapłacie przekraczającej dziesięć dni, przy nieprawidłowych informacjach o tożsamości, użytkowniku końcowym lub kraju dostawy, przy naruszeniu § 10 albo gdy zostanie wobec Państwa otwarte postępowanie upadłościowe.
5. Prawo odstąpienia konsumentów nie jest naruszone niniejszym paragrafem i określa je wyłącznie § 18.

§ 16 Ochrona danych

1. Państwa dane przetwarzamy w celu wykonania zlecenia na podstawie artykułu 6 ustęp 1 litera b RODO, w celu wypełnienia obowiązków ustawowych prawa handlowego, podatkowego, przeciwdziałania praniu pieniędzy i prawa celnego na podstawie litery c, a także w celu ochrony prawnie uzasadnionych interesów na podstawie litery f.
2. W celu wykonania zlecenia przekazujemy dane w niezbędnym zakresie platformom aukcyjnym, przewoźnikom, agentom celnym, organom, bankom, ubezpieczycielom oraz naszym doradcom podatkowym i prawnym.
3. Szczegóły, okresy przechowywania i Państwa prawa zawiera nasza polityka prywatności.
4. Przebiegi rozmów z komunikatorów przetwarzamy w celu obsługi zlecenia, zabezpieczenia dowodów i poprawy naszego doradztwa. Jeżeli stosujemy przy tym analizy automatyczne, odbywa się to wyłącznie na treściach pozbawionych danych osobowych.

§ 17 Postanowienia końcowe

1. Obowiązuje prawo Republiki Federalnej Niemiec z wyłączeniem konwencji ONZ o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów. W przypadku konsumentów zamieszkałych w innym państwie bezwzględnie obowiązujące przepisy ochrony konsumentów tego państwa pozostają nienaruszone zgodnie z artykułem 6 ustęp 2 rozporządzenia (WE) nr 593/2008.
2. Miejscem wykonania wszystkich świadczeń jest Koblencja.
3. Jeżeli którekolwiek postanowienie niniejszych Warunków jest lub stanie się nieskuteczne, skuteczność pozostałych postanowień pozostaje nienaruszona. W miejsce nieskutecznego postanowienia wchodzi uregulowanie ustawowe.
4. Zastrzegamy sobie prawo zmiany niniejszych Warunków. Dla już udzielonego zlecenia obowiązuje wersja istniejąca w momencie potwierdzenia zlecenia w formie tekstowej.
5. Zgodnie z § 36 niemieckiej ustawy o pozasądowym rozstrzyganiu sporów konsumenckich informujemy, że nie jesteśmy gotowi ani zobowiązani do udziału w postępowaniu przed organem rozstrzygania sporów konsumenckich.

Część B — postanowienia dodatkowe dla konsumentów

Niniejsza część obowiązuje wyłącznie, jeżeli Państwo są konsumentem w rozumieniu § 13 BGB. Ma ona pierwszeństwo przed postanowieniami części A.

§ 18 Prawo odstąpienia i jego wcześniejsze wygaśnięcie

1. Jako konsument mają Państwo przy umowie zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa prawo odstąpienia od umowy w terminie czternastu dni. Szczegóły, obliczanie terminu i wzór formularza odstąpienia zawiera nasze pouczenie o prawie odstąpienia; stanowi ono część niniejszych Warunków.
2. Prawo odstąpienia wygasa wcześniej, jeżeli wykonaliśmy usługę w pełni, a Państwo przed rozpoczęciem wykonania wyraźnie żądali, abyśmy rozpoczęli przed upływem terminu odstąpienia, i potwierdzili swoją wiedzę o tym, że z pełnym wykonaniem umowy z naszej strony tracą Państwo prawo odstąpienia (§ 356 ust. 4 BGB).
3. Ponieważ oferta złożona na aukcji jest natychmiast wiążąca wobec platformy i nie może zostać wycofana, prosimy Państwa o to oświadczenie, zanim zaczniemy licytować w Państwa imieniu. Bez Państwa oświadczenia rozpoczynamy wykonanie dopiero po upływie terminu odstąpienia; w takim przypadku pożądany samochód może być już sprzedany.
4. Jeżeli odstąpią Państwo od umowy po żądaniu rozpoczęcia wykonania, lecz przed pełnym wykonaniem usługi, są Państwo zobowiązani do zapłaty wynagrodzenia za wartość usług wykonanych do odstąpienia proporcjonalnie do całkowitego zakresu (§ 357 ust. 8 BGB). Wykonane usługi wykazujemy udokumentowane.
5. Prawo odstąpienia obejmuje naszą usługę. Jeżeli samochód został już Państwu przekazany, rozliczenie zwrotne i prawa wobec wystawiającego pozycję określa umowa sprzedaży samochodu.

§ 19 Pierwszeństwo bezwzględnie obowiązującego prawa konsumenckiego

1. Żadne postanowienie niniejszych Warunków nie ogranicza praw przysługujących Państwu na podstawie bezwzględnie obowiązującego prawa konsumenckiego. W szczególności wobec konsumentów nie obowiązują: skrócenie przedawnienia według § 14 ust. 1, zasada pierwszeństwa według § 7 ust. 4, właściwość sądu i klauzula arbitrażowa według § 23, a także ograniczenia potrącenia w zakresie, w jakim dotyczą wierzytelności wzajemnych z tego samego stosunku umownego.
2. Jeżeli Państwa miejsce zamieszkania znajduje się w innym państwie członkowskim Unii Europejskiej albo w państwie, którego prawo konsumenckie podlega zastosowaniu zgodnie z artykułem 6 rozporządzenia (WE) nr 593/2008, bezwzględnie obowiązujące przepisy ochronne państwa Państwa miejsca zamieszkania obowiązują dodatkowo i mają pierwszeństwo przed odmiennymi postanowieniami niniejszych Warunków. Mogą Państwo pozwać nas przed sądem swojego miejsca zamieszkania i mogą być pozwani wyłącznie tam (artykuły 17 do 19 rozporządzenia (UE) nr 1215/2012).
3. Jeżeli postanowienie niniejszych Warunków jest nieskuteczne wobec konsumentów, uznaje się je za niezapisane; w jego miejsce wchodzi uregulowanie ustawowe.

Część C — postanowienia dodatkowe dla przedsiębiorców

Niniejsza część obowiązuje wyłącznie, jeżeli Państwo są przedsiębiorcą w rozumieniu § 14 BGB, osobą prawną prawa publicznego albo publicznoprawnym majątkiem wyodrębnionym. Ma ona pierwszeństwo przed postanowieniami części A.

§ 20 Odpowiedzialność za wady, obowiązek badania i zgłoszenia

1. Roszczenia z tytułu wad samochodu wobec nas nie powstają. Jakakolwiek odpowiedzialność za właściwości, brak wad, przebieg, bezwypadkowość, kompletność, wartość i przydatność samochodu jest wyłączona. § 12 ust. 2 pozostaje nienaruszony.
2. Są Państwo zobowiązani niezwłocznie po odbiorze zbadać samochód i dokumenty oraz zgłosić wady widoczne niezwłocznie, a wady ukryte niezwłocznie po ich wykryciu, w formie tekstowej (§ 377 HGB). W razie braku zgłoszenia samochód uznaje się za zatwierdzony.

3. Dla naszej usługi termin przedawnienia wynosi jeden rok od odbioru albo, jeżeli odbiór nie następuje, od zakończenia zlecenia. § 14 ust. 2 pozostaje nienaruszony.
4. Roszczenie regresowe według § 445a BGB wobec nas nie powstaje, ponieważ nie jesteśmy sprzedawcą. W zakresie, w jakim z odsprzedaży powstają wobec Państwa roszczenia Państwa odbiorców, ponoszą je Państwo samodzielnie; § 7 przyznaje Państwu roszczenia wobec wystawiającego pozycję i platformy.

§ 21 Ograniczenie odpowiedzialności

1. Nasza odpowiedzialność za zwykłe niedbalstwo jest ograniczona na każdy przypadek szkody do wysokości naszego wynagrodzenia za dane zlecenie, jednak nie więcej niż do 25 000 euro, a łącznie na rok kalendarzowy do 50 000 euro. § 12 ust. 2 pozostaje nienaruszony.
2. Odpowiedzialność za utracony zysk, przerwę w działalności, szkody majątkowe i następcze oraz za roszczenia osób trzecich jest przy zwykłym niedbalstwie wyłączona.
3. Zwalniają nas Państwo z roszczeń osób trzecich opartych na tym, że podali Państwo nieprawidłowe informacje o kraju dostawy, użytkowniku końcowym lub celu użytkowania, naruszyli § 10 albo odsprzedali samochód z zapewnieniem właściwości, które nie były przedmiotem raportu o stanie aukcji.

§ 22 Potrącenie, zatrzymanie, przelew

1. Prawo zatrzymania mogą Państwo wykonywać wyłącznie z tytułu roszczeń wzajemnych z tego samego stosunku zlecenia.
2. Przelew Państwa roszczeń wobec nas na osoby trzecie jest dopuszczalny wyłącznie za naszą zgodą w formie tekstowej; § 354a HGB pozostaje nienaruszony.
3. Jesteśmy uprawnieni przelewać nasze wierzytelności wobec Państwa i angażować osoby trzecie do wykonania zlecenia.

§ 23 Prawo właściwe, właściwość sądu, zapis na sąd arbitrażowy

1. Obowiązuje prawo niemieckie z wyłączeniem konwencji ONZ o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów oraz z wyłączeniem norm kolizyjnych prawa prywatnego międzynarodowego.
2. Wyłącznie właściwym miejscowo dla wszystkich sporów wynikających ze zlecenia i z nim związanych jest Koblencja. Pozostajemy uprawnieni do wytoczenia powództwa przed sądem Państwa ogólnej właściwości.
3. Dla zleceniodawców z siedzibą poza Unią Europejską obowiązuje dodatkowo: wszystkie spory rozstrzyga ostatecznie jednoosobowy arbiter według regulaminu arbitrażowego Niemieckiej Instytucji Arbitrażowej (DIS). Miejscem arbitrażu jest Frankfurt nad Menem, językiem postępowania niemiecki. Droga przed sądy państwowe jest w tym zakresie wyłączona.

Niniejsze Warunki są dostosowane do modelu zakupu na zlecenie. Ich skutek ochronny zależy od tego, czy faktyczna obsługa im odpowiada: cena samochodu i wynagrodzenie wykazywane są odrębnie, samochód nie jest przyjmowany do własnego stanu magazynowego i nie jest oferowany jako samochód własny po cenie stałej. Jeżeli praktyka od tego odbiega, sąd może przekwalifikować umowę na umowę sprzedaży z nami jako sprzedawcą (§ 476 ust. 1 zd. 2 BGB); wówczas przepisy o odpowiedzialności za wady przy sprzedaży konsumenckiej mają zastosowanie w pełnym zakresie.