M·CARS LOGISTICS

Litvin Volodymir, Züchnerstraße 4, 56070 Koblenz, Deutschland · M-CARS Logistics GmbH i. Gr.

Política de privacidad

Información conforme a los artículos 13 y 14 del RGPD

A 9 de noviembre de 2026 · Traducción a título informativo. La versión alemana es la determinante; como consumidor puede invocar la versión en su propio idioma.

> Tratamos únicamente lo necesario para la consulta y el encargo. No hay redes publicitarias, servicios de análisis ni tipografías de servidores ajenos.

1. Responsable del tratamiento

1. El responsable del tratamiento de sus datos en este sitio es:
2. Litvin Volodymir, Züchnerstraße 4, 56070 Koblenz, Deutschland
3. Teléfono: +49 1516 4081873 · Correo electrónico: info@mcars-logistics.de

2. Formulario de consulta

1. Si nos envía una consulta, tratamos su nombre, sus datos de contacto y el contenido de la consulta para responderla. La base jurídica es el artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD.
2. Los datos se conservan hasta la resolución de la consulta y después se suprimen, salvo que exista una obligación de conservación mercantil o fiscal.

3. Registros del servidor

1. En cada petición el servidor registra la dirección IP, la hora, la dirección solicitada, el volumen transferido, el navegador y el sistema operativo. Sirve al funcionamiento y a la defensa frente a ataques; base jurídica: artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD.
2. Los registros se suprimen a los siete días y no se combinan con otros datos.

4. Cookies

1. No utilizamos cookies con fines publicitarios ni analíticos. Solo se guarda lo que permite el funcionamiento del sitio: una cookie con su idioma y país de entrega para que la página se muestre en su próxima visita tal y como la configuró.
2. Ese almacenamiento es estrictamente necesario para el servicio solicitado y no requiere consentimiento (§ 25, ap. 2, n.º 2 TDDDG).

5. Chat de asesoramiento

1. El chat de este sitio lo gestionamos nosotros mismos; no hay ningún servicio de terceros integrado y no se envían datos a proveedores externos.
2. Se tratan el texto de sus mensajes, los criterios de búsqueda deducidos de él (modelo, presupuesto, combustible, país de entrega) y un identificador de sesión aleatorio. Si facilita datos de contacto por iniciativa propia, también los tratamos para responderle.
3. La base jurídica es el artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD para las actuaciones precontractuales y, en lo demás, la letra f por nuestro interés en asesorarle directamente.

4. El identificador de sesión se guarda en el sessionStorage de su navegador, no contiene datos personales y desaparece al cerrar la pestaña. También es técnicamente necesario en el sentido del § 25, ap. 2, n.º 2 TDDDG.
5. Los historiales de conversación se conservan noventa días como máximo. Si se analizan para mejorar el asesoramiento, se hace exclusivamente con contenidos de los que previamente se han eliminado los datos personales.
6. El chat no adopta decisiones con efectos jurídicos en el sentido del artículo 22 del RGPD. Sus indicaciones son orientativas.

6. Sin servicios externos

No se incluyen servicios de análisis, redes publicitarias, servicios de mapas, vídeos incrustados ni tipografías de servidores ajenos. Todos los archivos los sirve nuestro propio servidor.

7. Alojamiento

El sitio se opera en Alemania. Con el operador del centro de datos existe un contrato de encargo del tratamiento conforme al artículo 28 del RGPD.

8. Datos de los vehículos

La información y las imágenes de los vehículos proceden de las plataformas de subasta. No recabamos ni publicamos datos personales de terceros, por ejemplo información sobre propietarios anteriores.

9. Sus derechos

1. Le asisten los derechos de acceso (artículo 15), rectificación (16), supresión (17), limitación del tratamiento (18), portabilidad (20) y oposición al tratamiento basado en el interés legítimo (21 del RGPD).
2. Cualquier consentimiento prestado puede retirarse en todo momento con efectos para el futuro. Para todo ello basta un mensaje a la dirección indicada arriba.

10. Derecho de reclamación

Puede presentar una reclamación ante una autoridad de control de protección de datos. La autoridad competente para nosotros es el Comisionado del Estado de Renania-Palatinado para la Protección de Datos y la Libertad de Información.

11. Modificaciones

Si cambia el tratamiento, adaptamos esta declaración. Se aplica la versión consultable en el momento de su visita; la fecha figura arriba.